



## Personvern erklæring

### 1 Introduksjon

#### 1.1

Lev ditt liv behandler personopplysninger om deg, derfor får du nedenstående informasjon («personopplysningsunderretning»).

### 2 Dataansvarlig

#### 2.1

Lev ditt liv AS (Adresse: Løkkeveien 1A, 1555 Son. Org.nr: 990 631 778), er den dataansvarlige. Det betyr at vi er ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger.

### 3 Formål med og grunnlag for innsamling av personopplysninger

#### 3.1

Vi sikrer at dine personopplysninger bare samles og behandles i overensstemmelse med de[t] formål som er angitt her:

- (a) For å levere produkter og tjenester du har bestilt eller forespurt (kontaktdetaljer).
- (b) For å besvare eventuelle spørsmål eller innsigelser du måtte ha (kontaktdetaljer, transaksjonsdetaljer).
- (c) For å underrette deg om endringer i våre ytelser.
- (d) For å gi deg opplysninger om varer og tjenester tilsvarende det du tidligere har kjøpt, eller som du har rettet forespørsel om.
- (e) For å oppbevare personopplysninger i det omfang som er nødvendig for å overholde bokføringsloven og andre rettslige forpliktelser vi måtte ha.

#### 3.2

Vårt grunnlag for behandling er:

- (a) Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt som du er part i.
- (b) Ditt samtykke.
- (c) Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne forfølge våre legitime interesser og blant annet å forhindre bedrageri og misbruk.
- (d) Behandlingen er nødvendig for å overholde våre rettslige forpliktelser.

Hvis grunnlaget for behandlingen er samtykke så har du rett til å tilbakekalle dette.

3.3 Vi oppbevarer dine personopplysninger i forbindelse med terapi inntil 10 år etter siste behandling etter lov om journalføring. Hvor det foreligger signert kontrakt om behandling.

3.4 Dersom ingen betalt klientrelasjon eller terapeutisk behandling foreligger, kan personopplysninger endres eller slettes umiddelbart.



## 4 Kategorier av personopplysninger

### 4.1

Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger om deg:

- (a) Navn, mobilnummer, e-postadresse, bostedsadresse og fødselsdato.
- (b) Opplysninger om personlige tjeneste preferanser, f.eks. terapi, coaching, healing, profilveiledning, konfliktmegling, veiledning, kurs.

Samt i behandlingsøyemed ved kontraktinngåelse: Tidsnær eller nåværende sykdom, kronisk tilstand, operasjoner, sinnslidelser, medisin, rusmidler. Dette for at behandleren skal kunne ivareta dine interesser og helse på en forsvarlig måte i behandlingsrommet, og gi det tilbud som best passer for kunden.

- (c) Besvarelse av kundeundersøkelser eller promoteringer.
- (d) Transaksjonshistorikk
- (e) Betalingsopplysninger
- (f) Personopplysninger du selv gir oss, f.eks. i forbindelse med henvendelser og forespørsler.

## 5 Dine rettigheter

### 5.1

Hvis du har spørsmål vedrørende vår behandling av dine personopplysninger, kan du rette en henvendelse til oss via kontaktopplysningene beskrevet i punkt 7 nedenfor.

### 5.2

Du kan til enhver tid få innsyn i dine personopplysninger eller anmode oss om å få uriktige personopplysninger korrigert, slettet eller endret ved å rette en henvendelse til oss via kontaktopplysningene beskrevet i punkt 7 nedenfor. Du kan også anmode oss om at behandlingen begrenses, om dataportabilitet eller gjøre innsigelser mot vår behandling av dine personopplysninger.

### 5.3

Om du ønsker å klage på vår behandling av dine personopplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet og Norsk Psykosynteseforening.

## 6 Overføring av personopplysninger

### 6.1

Overføring av personopplysninger til andre selskap skal ikke forekomme. Med unntak av tjenestetilbydere for IT-tjenester som MailChimp & Hano o.l som underleverandør av fakturering og nyhetsutsendelser. Her vil person informasjonen være begrenset til: navn, tlf. og email adresse og tjeneste/produkt interesser.

### 6.2

Kun betrodde medarbeidere, representanter og leverandører med et arbeidsbetinget behov har, i overensstemmelse med gjeldende databeskyttelseslovgivning, adgang til dine personopplysninger, og bare i det omfang det er nødvendig for å kunne levere en ytelse til oss eller handle på vegne av oss. Der er også underlagt taushetsplikt. Eks. Nyhetsutsendelser, økonomiske fordringer, purringer, inkasso krav etc.



### 6.3

Vi forbeholder oss retten til å anvende eller gi videre opplysninger i det omfang det er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning, foreta undersøkelser i forbindelser med klager, besvare dine anmodninger eller i etterforskningsøyemed.

### 6.4

Vi overfører dine personopplysninger til Hano Systemer for CRM system, journalføring, faktura, sms/email utsendelser. Mailchimp (med mulighet for endring til annen tjenesteleverandør) for utsendelser av nyhetsbrev og tjenesteinformasjon. Overføring av personopplysninger skjer i overensstemmelse med gjeldende databeskyttelseslovgivning, herunder inngås og er inngått databehandleravtaler med våre databehandlere, men slik at personopplysninger bare behandles innenfor de angitte formål og slik at passende sikkerhetsforanstaltninger er på plass.

### 6.5

Personopplysninger vi har innsamlet fra deg, skal ikke uten videre eller med ditt eller vårt eksplisitte samtykke videreføres til andre land, bedrifter eller organisasjoner. Utover de tjenester som er nevnt ovenfor.

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere vilkårene løpende i tråd med offentlig lovning.

### 6.6

#### Plassering av datalagring

Ved bruk av nettsiden eller å melde deg på et nyhetsbrev, registrerer en profil eller ber om informasjon/materiale tilsendt aksepterer du vilkårene for registrering av dine personopplysninger hos Lev ditt liv via Mail Chimp og Hano. Dette vil være din email adresse, ip-adresse, ditt bosted og navn. Disse opplysninger kan bli lagret på servere i andre land enn Norge, dog av en begrenset karakter ref. pkt. 6.1. Vær også oppmerksom på at dersom du befinner deg i andre land enn Norge, kan dine data bli lagret i ditt bostedsland og har egne gjeldende lover.

Eventuelle datalekkasjer håndteres og rapporteres Datatilsynet og de respektive parter umiddelbart i henhold til norsk lovgivning. <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/veiledere/hva-betyr/?id=6328>

### 6.7

#### Markedsføring

Ved å opprette en profil via nettstedet levdittliv.no sier du samtidig ja til å motta markedsføringsmateriale som tilbud om kurs, profiler og andre tjenester Lev ditt liv yter. Lev ditt liv kan sende deg markedsføringsmateriale i tråd med din profil og preferanser. Disse kan du til enhver tid oppdatere eller slette. For å avmelde deg til nyhetsbrevet og slette din profil – trykk på "avmelding". Vi videresender aldri personopplysninger til bruk for tredje part i markedsføringsøyemed.

## 7 Kontaktopplysninger

### 7.1

Har du spørsmål kan du rette henvendelsen til:

Lev ditt liv v/Marthinussen  
Adresse: Løkkeveien 1A, 1555 Son  
Org.nr: 990 631 778  
Epost: [post@levdittliv.no](mailto:post@levdittliv.no)